

## Анализ анкетирования

Ежегодно в техникуме проводится анкетирование студентов с целью изучения удовлетворенности контингента деятельностью образовательной организации.

В анкетировании в 2022 году приняли участие 321 студент всех курсов и всех специальностей.

Ребятам были предложены десять вопросов, в результате анкетирования были получены следующие данные.

### **Вопрос 1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума при первичном контакте (работа приемной комиссии, обращение к секретарям)?**

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	195	60,7
Скорее ДА, чем НЕТ	103	32,1
Определенно НЕТ	13	4,0
Затрудняюсь ответить	10	3,1



92,8 % опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при первичном обращении в техникум. 4% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 3,1 % респондентов.

### **Вопрос 2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах, на сайте техникума?**

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	174	54,2
Скорее ДА, чем НЕТ	110	34,3
Определенно НЕТ	15	4,7
Затрудняюсь ответить	22	6,9



Определенно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах, на сайте техникума 88,5%, не удовлетворены 4,7%, затруднились с ответом 6,9% от опрошенных студентов.

**Вопрос 3. Считаете ли Вы комфортными условия, в которых осуществляется образовательная деятельность в техникуме?**

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	145	45,2
Скорее ДА, чем НЕТ	126	39,2
Определенно НЕТ	34	10,6
Затрудняюсь ответить	16	5,0



Из результатов ответов видно, что 84,4% студентов техникума удовлетворены условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность в техникуме, считают их вполне комфортными, затруднились с ответом 5%, определенно не удовлетворены 10,6% студентов из числа опрошенных.

**Вопрос 4. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?**

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	171	53,3
Скорее ДА, чем НЕТ	108	33,6
Определенно НЕТ	24	7,5
Затрудняюсь ответить	18	5,6



На вопрос об удовлетворенности материально-техническим обеспечением техникума утвердительно ответили 86,9% студентов, нет ответили 7,5%, 5,6% опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

**Вопрос 5. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации?**

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	162	50,5
Скорее ДА, чем НЕТ	113	35,2
Определенно НЕТ	19	5,9
Затрудняюсь ответить	27	8,4



Вполне устраивает доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации 85,7% опрошенных студентов техникума, не устраивает 5,9% студентов, 8,4% от опрошенных студентов не определились с ответом на данный вопрос.

**Вопрос 6. Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогических работников образовательной организации?**

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	154	48,0
Скорее ДА, чем НЕТ	122	38,0
Определенно НЕТ	16	5,0
Затрудняюсь ответить	29	9,0

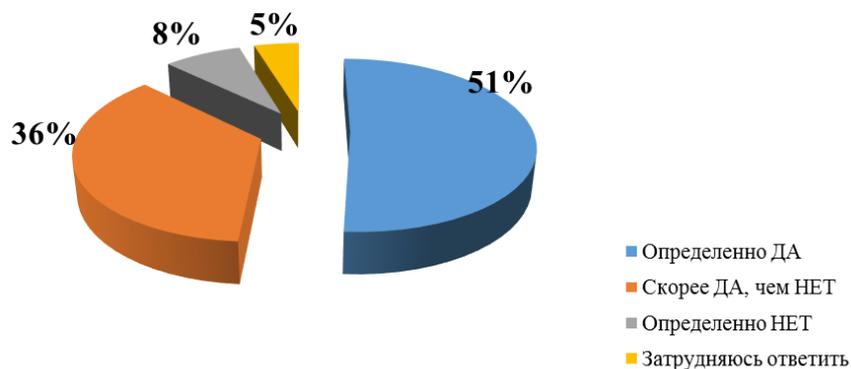


Вполне удовлетворены компетентностью педагогических работников образовательной организации 86% опрошенных студентов, 5% ответили на вопрос отрицательно, 9% не определились с точным ответом на данный вопрос.

**Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?**

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	164	51,1
Скорее ДА, чем НЕТ	116	36,1
Определенно НЕТ	26	8,1
Затрудняюсь ответить	15	4,7

**Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организации?**

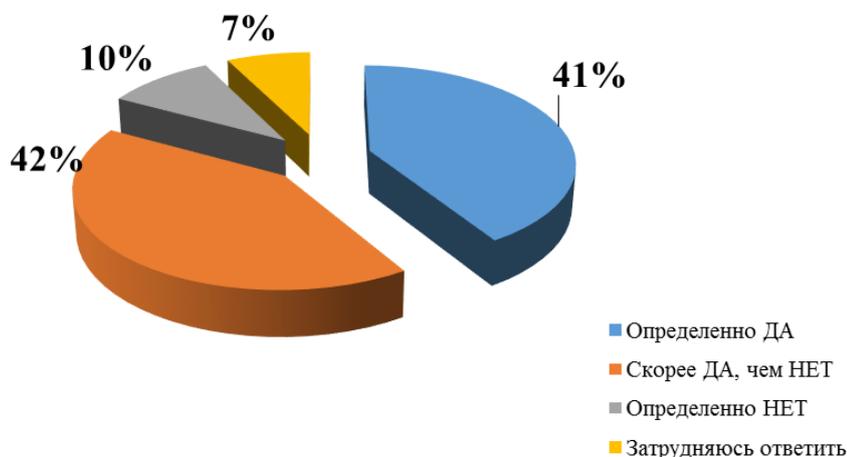


На вопрос об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг утвердительно ответили 87,2% от опрошенных студентов, определённно не удовлетворены 8,1%, затруднились с ответом 4,7% студентов.

**Вопрос 8. Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в образовательной организации?**

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	132	41,1
Скорее ДА, чем НЕТ	134	41,7
Определенно НЕТ	31	9,7
Затрудняюсь ответить	24	7,5

**Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в образовательной организации?**



Психологическим климатом в образовательной организации вполне удовлетворены 82,8% от опрошенных студентов, определенно не удовлетворены 9,7 %, затруднились с ответом 7,5%.

### **Вопрос 9. Удовлетворены ли вы графиком работы техникума?**

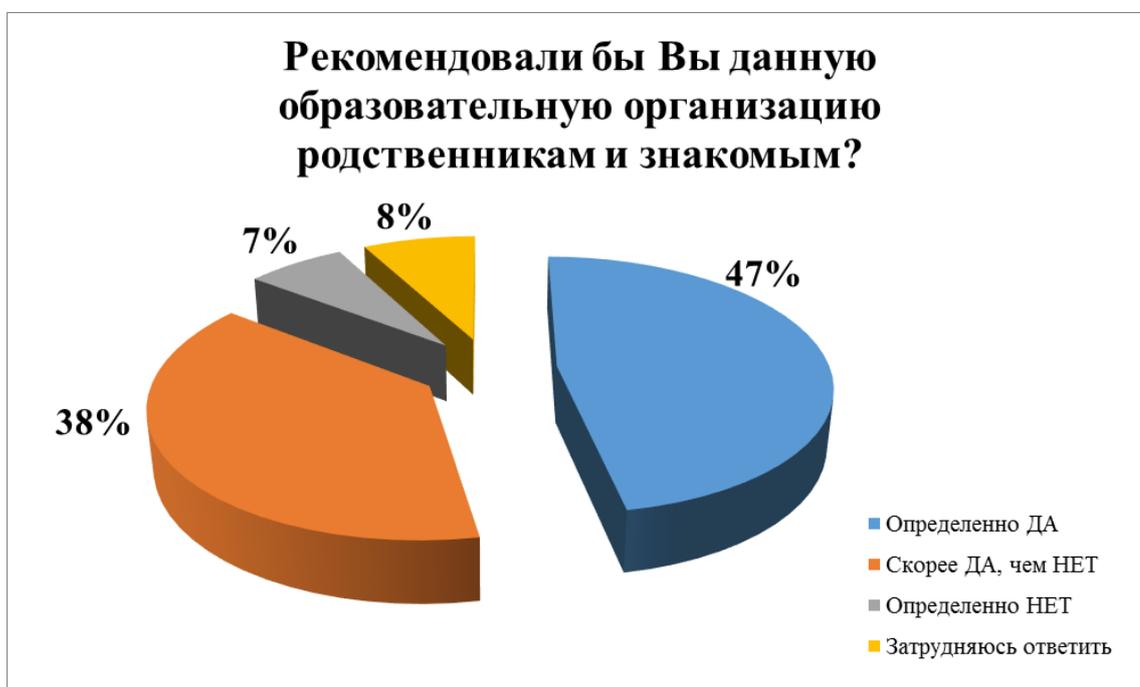
	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	120	37,4
Скорее ДА, чем НЕТ	123	38,3
Определенно НЕТ	50	15,6
Затрудняюсь ответить	28	8,7



Графиком работы техникума вполне удовлетворены 75,7% от опрошенных студентов, определенно не удовлетворены 15,6%, затруднились с ответом 8,7%.

### **Вопрос 10. Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?**

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	151	47,0
Скорее ДА, чем НЕТ	123	38,3
Определенно НЕТ	22	6,9
Затрудняюсь ответить	25	7,8



На последний вопрос студенты ответили следующим образом. 85,4% рекомендовали бы обучение в техникуме родственникам и знакомым, определенно не рекомендовали бы 6,9%, 7,8% опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

В целом, по итогам анкетирования можно сделать вывод, что студенты техникума в целом удовлетворены деятельностью образовательной организации. Но есть некоторые моменты, которые требуют управленческих решений, направленных на совершенствование условий образовательного процесса.