

Анализ анкетирования

Ежегодно в техникуме проводится анкетирование студентов с целью изучения удовлетворенности контингента деятельностью образовательной организации. В анкетировании участвовало 100 студентов второго и третьего курсов.

В результате анкетирования в 2018 году были получены следующие данные.

Вопрос 1 Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?

	кол.чел	%
Определенно ДА	49	49,0
Скорее ДА, чем НЕТ	36	36,0
Определенно НЕТ	3	3,0
Затрудняюсь ответить	12	12,0



85 % опрошенных студентов вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. 3% опрошенных студентов определенно не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Затруднились с ответом 12 % респондентов.

Вопрос 2 Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?

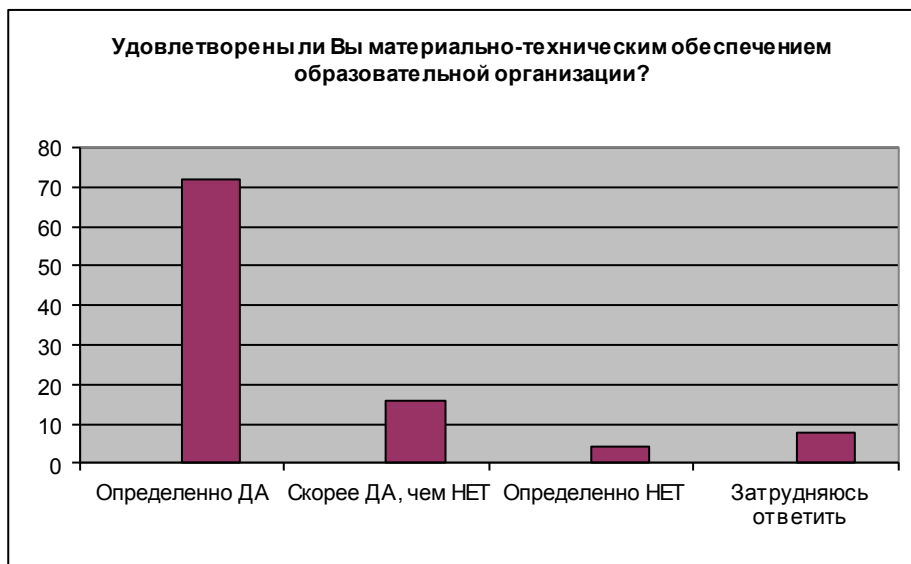
	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	73	73,0
Скорее ДА, чем НЕТ	12	12,0
Определенно НЕТ	6	6,0
Затрудняюсь ответить	9	9,0



Определенно удовлетворены компетентностью работников образовательной организации 85%, не удовлетворены 6%, затруднились с ответом 9%.

Вопрос 3 Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?

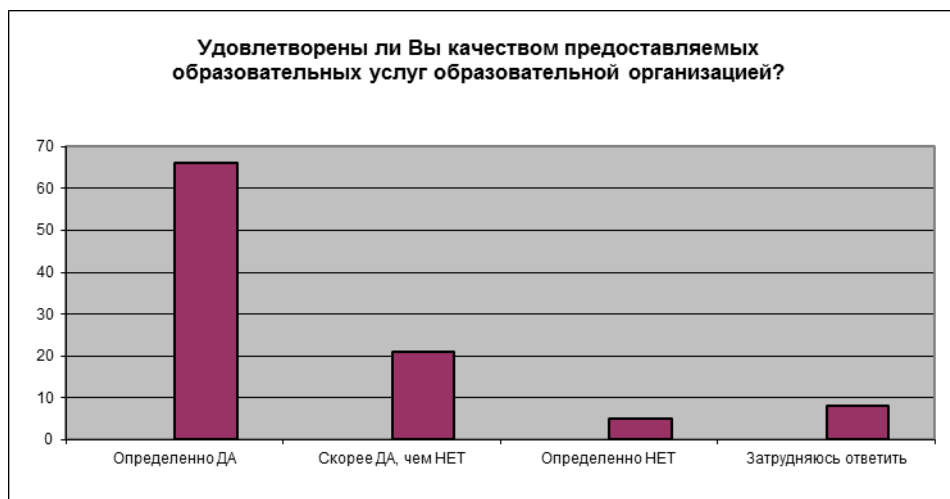
	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	72	72,0
Скорее ДА, чем НЕТ	16	16,0
Определенно НЕТ	4	4,0
Затрудняюсь ответить	8	8,0



Из результатов ответов видно, что 88% студентов техникума удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации, затруднились с ответом 8%, определенно не удовлетворены 4% студентов.

Вопрос 4 Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	66	66,0
Скорее ДА, чем НЕТ	21	21,0
Определенно НЕТ	5	5,0
Затрудняюсь ответить	8	8,0



На вопрос об удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг утвердительно ответили 87% студентов, нет ответили 5%, 8% опрошенных студентов затруднились ответить на этот вопрос.

Вопрос 5 Удовлетворены ли Вы системой оценивания Ваших достижений и справедливостью требований в образовательной организации?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	71	71,0
Скорее ДА, чем НЕТ	10	10,0
Определенно НЕТ	11	11,0
Затрудняюсь ответить	8	8,0



Система оценивания достижений студентов и справедливость требований вполне устраивает 81% опрошенных студентов техникума, не устраивает 11% студентов, восемь человек (8% от опрошенных студентов) не определились с ответом на данный вопрос.

Вопрос 6 Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в образовательной организации?

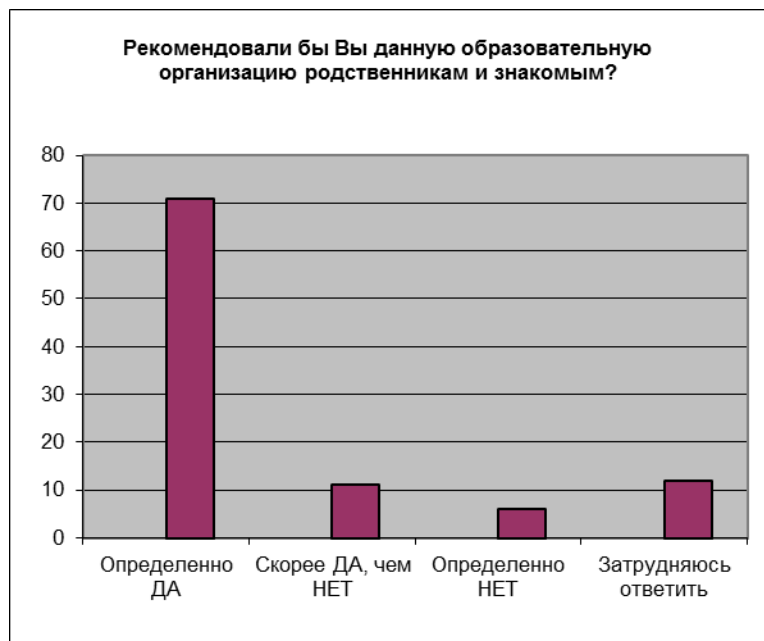
	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	78	78,0
Скорее ДА, чем НЕТ	5	5,0
Определенно НЕТ	8	8,0
Затрудняюсь ответить	9	9,0



Вполне удовлетворены психологическим климатом в образовательной организации 83% опрошенных студентов, 8% ответили на вопрос отрицательно, 9% не определились с точным ответом на данный вопрос.

Вопрос 7 Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?

	кол.чел	% от опрошенных
Определенно ДА	71	71,0
Скорее ДА, чем НЕТ	11	11,0
Определенно НЕТ	6	6,0
Затрудняюсь ответить	12	12,0



На последний вопрос студенты ответили следующим образом. 82% рекомендовали бы обучение в техникуме родственникам и знакомым, определенно не рекомендовали бы 6%, 12% опрошенных студентов затруднились ответить однозначно на данный вопрос.

В целом, по итогам анкетирования можно сделать вывод, что студенты техникума удовлетворены деятельностью образовательной организации. Но есть некоторые моменты, которые требуют корректирующей деятельности, направленной на совершенствование образовательного процесса и развития инфраструктуры образовательной среды учебного заведения.